
	Handboek Kwaliteit	
	4.25 PRIVACYVERKLARING	

Privacyverklaring voor dienstverlening door Karen Molenaar Coaching & Training

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens en is opgesteld in overeenstemming met de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
Deze privacyverklaring is te downloaden via de footer van mijn website: www.karenmolenaar.nl

Gebruiker van deze privacyverklaring, tevens verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG, is Karen Molenaar Coaching & Training, gevestigd te Zutphen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 65297962.

Contactgegevens:
Karen Molenaar
Haya van Someren Downerlaan 12
7207 KJ Zutphen
06-31957152
info@karenmolenaar.nl

Persoonsgegevens

- **Doel van verwerking**

Ik gebruik je gegevens enkel om met je in contact te treden (contactgegevens) en om met je te kunnen communiceren en in het kader van de met jou overeen te komen dienstverlening. Ik gebruik je gegevens niet voor andere doeleinden.

Indien je mij je persoonlijke contactgegevens geeft, telefonisch, per email, via de website, Facebook of anderszins, dan gebruik ik deze gegevens enkel om met je in contact te treden en met je te communiceren. Indien geen overeenkomst tot dienstverlening tot stand komt, dan worden de gegevens 6 maanden na ontvangst verwijderd.



Karen Molenaar Coaching & Training gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

- **Verwerken persoonsgegevens**

Indien een overeenkomst tot dienstverlening tot stand komt, dan zal ik over meer persoonsgegevens beschikken dan enkel contactgegevens. Ik gebruik deze persoonsgegevens enkel in het kader van de met jou overeengekomen dienstverlening en verzamel alleen die gegevens die ik in dat verband nodig of nuttig acht.

De gegevens worden zonder jouw toestemming niet met derden gedeeld.

Mocht er door verwijzers of andere professionals geïnformeerd worden naar inhoudelijke informatie of voortgang, dan zal ik jouw toestemming vragen om deze te delen.

	Handboek Kwaliteit	
	4.25 PRIVACYVERKLARING	

Op de intakevragenlijst geef je:

- Je toestemming voor het delen van contactgegevens met gemeentelijke instanties of verwijzers, als je via hen met mij in contact bent gekomen.
- Je akkoord voor het coachtraject.
- Je akkoord voor coaching in de bus.
- Je toestemming voor het maken en gebruiken van beeldmateriaal. Vóór gebruik overleg ik de foto/film altijd nog voor een definitief akkoord.
- Je toestemming voor het gebruik van WhatsApp, Mail en SMS als communicatiemiddel tijdens het coachtraject. Na afsluiting van het traject verwijder ik na 2 jaar de chatgeschiedenis.
- Je toestemming voor het ontvangen van nieuwsberichten via de mail van Karen Molenaar Coaching & Training.
- Aan dat je kennis hebt genomen van deze Privacyverklaring, het Klachtenreglement, de Gedragscode en dat je de Algemene Voorwaarden hebt ontvangen.

- **Beveiliging**

Ik heb er alles aan gedaan om ervoor te zorgen dat jouw gegevens bij mij in veilige handen zijn. Bij de verwerking van persoonsgegevens maak ik gebruik van de Google Suite. Om jouw privacy te waarborgen en de technische beveiliging te verzekeren, sluit ik alleen verwerkersovereenkomsten af die gesloten zijn overeenkomstig de daaraan in de AVG gestelde eisen met de garantie dat je gegevens niet buiten de EU worden verwerkt. Zoals met mijn webhost, mijn boekhouder, VECOZO en Zilliz Berichtenapp.

Als verwerkingsverantwoordelijke blijf ik verantwoordelijk.

Persoonsgegevens die op papier zijn vastgelegd, worden bewaard in een afsluitbare ruimte, zodat derden hier geen toegang toe hebben. Privacygevoelige bestanden bewaar ik op een externe harddisk die in dezelfde afsluitbare ruimte ligt.



Mijn computer, telefoon en mailbox zijn beveiligd met een inlogcode.

Zonder jouw toestemming deel ik je gegevens niet met andere partijen, tenzij daar een administratieve of wettelijke verplichting voor geldt, of er een gerechtelijk bevel voor is.

- **Bewaartermijnen**

Ik bewaar je persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel van de verwerking. Ik ben uiteraard wel gehouden aan wettelijke en fiscale verplichtingen. Zo moet ik van de Belastingdienst de factuurgegevens 7 jaar bewaren.

Persoonsgegevens die in het kader van de met jou overeengekomen dienstverlening zijn verzameld, waaronder contactgegevens, worden niet langer dan 2 jaar na afloop van de overeenkomst bewaard en daarna verwijderd of vernietigd.

	Handboek Kwaliteit	
	4.25 PRIVACYVERKLARING	

- **Rechten betrokkene**

Ik respecteer jouw privacy rechten en zal eraan meewerken dat je de in de AVG aan je toegekende rechten kunt uitoefenen. Voorbeelden hiervan zijn het recht op inzage, correctie en verwijdering van je persoonsgegevens. Indien je van je rechten gebruik wilt maken kun je hierover contact met mij opnemen via info@karenmolenaar.nl

Zutphen, 4 mei 2019

*Karen Molenaar
Kinder,- Jongeren – en Gezinsprofessional*